ACTA N° 820

FECHA: Funza, enero, 31 de 2023.

HORA: 10:30 a. m. – 10:45 a. m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Marcela Carvajal (Gerontóloga), Alba Myriam Romero Muñoz (Trabajadora Social), Alberto del Castillo (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Francisco Núñez (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Alberto del Castillo que acompaña de manera presencial, en calidad de servidor público; Francisco Núñez y David Calderón (guarda de seguridad), en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y los profesionales en trabajo social, Gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura.
2. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse ningún hallazgo y cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
4	31/01/2023	0	Ninguna.

4. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar con las aperturas de buzón para el mes de febrero 2023.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar soportes escaneados, en informe de gestión del mes de enero del 2022.	Equipo profesional responsable de la apertura de buzón.	06/02/2023

CONVOCATORIA. febrero 2023.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero Muñoz	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	ALBA M. ROMERO
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 1 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Soporte fotográfico: 4 apertura de buzón.



